

Kieback&Peter

Vacature: Support Engineer

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste support engineer die gepassioneerd is over de technologieën die bijdragen aan slimme gebouwen. Als support engineer ben je verantwoordelijk voor het bemannen van onze helpdesk en het bieden van technische ondersteuning aan onze klanten. Je speelt een cruciale rol in het oplossen van technische vraagstukken en het bieden van uitstekende service. Als support engineer bij Kieback&Peter werk je samen met ons team van experts om ervoor te zorgen dat klantproblemen effectief worden opgelost.

Bedrijfsprofiel:

Kieback&Peter is fabrikant en integrator van gebouwautomatisering. De hard- & softwareoplossingen zorgen voor een efficiënt energiebeheer. De transparante en gebruiksvriendelijke systemen voor het integreren van luchtbehandeling/ventilatie, verwarming, koeling, brandbeveiliging, verlichting en zonwering verhogen het comfort en de veiligheid voor gebruikers. Het hart van de systemen is de Qanteon. Deze combineert energiemanagement en gebouwbeheer in één gebruiksvriendelijk systeem. Opdrachtgevers zijn bedrijven en instellingen zoals Scania, provincie Flevoland, het Leids Universitair Medisch Centrum, scholengemeenschappen, hotels, zwembaden, theaters en kantoorgebouwen. Medewerkers zijn ambassadeurs en zorgen voor een optimale klantbeleving door naast het bieden van hoogstaande technische oplossingen ook de oplossing uit te leggen aan de opdrachtgever. Projecten worden gerealiseerd door als projectteam samen de opdrachtgever te voorzien van een passende oplossing. Bedrijfswaarden zijn: maatwerk, klantreis, innovatie, werkplezier, relatie, verantwoordelijkheid en flexibiliteit.

Functieomschrijving:

- Bemannen van de Helpdesk en klantvragen beantwoorden via telefoon, e-mail
- Diagnosticeren (op afstand) en oplossen van technische problemen, zowel op software- als hardwaregebied
- Samenwerken met andere afdelingen om complexe problemen op te lossen
- Onderhouden van communicatie met interne en externe belanghebbenden
- Identificeren en oplossen van eventuele knelpunten en risico's

Funcatievereisten:

- Minimaal een afgeronde MBO-4 opleiding, bij voorkeur in de richting van Techniek, ICT of Bouwkunde
- Kennis van slimme gebouwtechnologieën en gebouwautomatiseringssystemen is een pré
- Sterke analytische vaardigheden en probleemoplossend vermogen
- Uitstekende communicatie- en samenwerkingsvaardigheden
- Passie voor slimme gebouwen en technologieën
- Bereidheid om te leren en nieuwe technologieën te omarmen
- Verantwoordelijkheidsgevoel, flexibel en stressbestendig

Wij bieden:

- Een uitdagende functie met veel ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling
- Werken in een dynamische en innovatieve omgeving met toegewijde professionals in een mooi kantoor in Zwolle
- Een goed salaris afhankelijk van jouw kennis en vaardigheden
- Een 40-urige werkweek, een parttime werkweek is bespreekbaar
- 29 vakantiedagen bij een fulltime dienstverband
- 8% vakantiegeld
- Een vaste 13e maand
- De pensioenpremie wordt vergoed door de werkgever, er is geen werknemersaandeel en dit is gunstig voor je netto salaris
- Een jaarlijkse bonus die wordt uitgekeerd in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar afhankelijk van de resultaten
- Mogelijkheid tot flexibel werken en thuiswerken
- Training en ontwikkelingsmogelijkheden
- Mogelijkheden voor een vergoeding van een sport- of fitnessabonnement

Ben jij een ambitieuze Servicetechnicus die klaar is voor een uitdaging en wil je graag werken aan slimme gebouwoplossingen? Solliciteer dan nu!